

Ogłoszenie o zamówieniu

Zamawiający: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kwidzynie

ul. 11-go Listopada 27/4

82-500 Kwidzyn

fax 55 261-04-47

tel. 55 261-04-47

e-mail: sekretariat@gopskwidzyn.pl

Znak sprawy: GOPS.FA.V.261.2.2019

Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego:

**„Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla świadczeniobiorców
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kwidzynie**

Podstawa prawna:

1. Zamówienie na usługi społeczne i inne szczególne usługi wymienione w załączniku XIV do dyrektywy 2014/24/UE o wartości mniejszej niż równowartość kwoty 750 000 euro.
2. Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzone jest według zasad określonych w art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1843).
3. Regulamin udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość 750 000 euro w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kwidzynie stanowiący załącznik do Zarządzenia Nr 25/2017 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kwidzynie z dnia 5 września 2017r.

Opis Istotnych Warunków Zamówienia (OIWZ) zawierający szczegółowe zasady udziału w niniejszym postępowaniu opublikowany został w Biuletynie Informacji Publicznej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kwidzynie w dniu 15 listopada 2019 roku.

Oznaczenie przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia sklasyfikowano według wspólnego słownika zamówień pod kodem CPV:
85311100-3 usługi opieki społecznej dla osób starszych;
85311200-4 usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych.

Opis przedmiotu zamówienia:

2. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla świadczeniobiorców Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kwidzynie”.
3. Usługi opiekuńcze świadczone będą na obszarze Gminy Wiejskiej Kwidzyn dla osób które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.
4. Usługi opiekuńcze mogą być świadczone zarówno w dni robocze jak i w dni ustawowo wolne od pracy.

5. Szacunkowa średnia miesięczna liczba świadczeniobiorców wynosić będzie ok.40 osób.
6. Szacunkowa liczba godzin miesięcznie wynosić będzie ok 2720.
7. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba osób, którym świadczone będą usługi opiekuńcze i faktyczna, miesięczna liczba godzin świadczenia usług będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług opiekuńczych (liczba osób i godzin może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu).

Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych:

- utrzymanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z pomocy oraz sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych, zapewnienie bezpiecznego otoczenia do poruszania się,
- utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego użytkowanego przez osobę korzystającą z usług, dbanie o higienę żywności,
- pranie bielizny osobistej i lekkiej odzieży,
- pranie i zmianę bielizny pościelowej (pod warunkiem posiadania przez osobę objętą usługami pralki) lub zanoszenie bielizny do pralni, na koszt świadczeniobiorcy.
- prasowanie odzieży,
- zakup podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego oraz lekarstw, pomoc przy sporządzaniu listy zakupów, informowanie o cenach towarów,
- przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diet (w tym co najmniej jednego gorącego posiłku dziennie),
- pomoc przy spożywaniu posiłków,
- palenie w piecu, przynoszenie węgla, wody,
- załatwianie spraw urzędowych, opłacanie rachunków, realizację recept oraz rzetelne i terminowe rozliczanie się z wydatkowanych środków finansowych,

2) opiekę higieniczną:

- mycie, czesanie i ubieranie, z uwzględnieniem problemów utrzymania higieny w załatwieniu potrzeb fizjologicznych,
- golenie,
- kąpanie,
- przesłanie łóżka,
- układanie chorego w łóżku, zmiana pozycji chorego w łóżku,
- zapobieganiu powstawaniu odleżyn,

3) zalecaną przez lekarza pielęgnację:

- podawanie leków, smarowanie, okłady, zamawianie wizyt lekarskich, wizyty lekarskie w przychodni, udział w zabiegach specjalistycznych,

4) zapewnienie kontaktów z otoczeniem:

- organizowanie spacerów, podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem,
- czytanie, prowadzenie rozmów.

Zasady realizacji usług:

1. Usługi świadczone będą na podstawie pisemnego zlecenia wystawionego przez Zamawiającego w oparciu o indywidualne decyzje administracyjne wydane przez Kierownika GOPS zawierającego:
 - 1) numer i datę wydania decyzji przyznającej usługi opiekuńcze;

- 2) imię, nazwisko i adres świadczeniobiorcy,
 - 3) okres, przez który usługi mają być świadczone (data rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług),
 - 4) wymiar dzienny świadczonych usług, ilość dni w tygodniu i łączna ilość godzin w miesiącu lub w indywidualnych przypadkach ilość godzin w miesiącu,
 - 5) miejsce świadczenia usług
 - 6) rodzaj usług wraz z ich zakresem,
 - 7) określoną procentowo i kwotowo odpłatność świadczeniobiorcy za usługi opiekuńcze zgodnie z **Uchwałą Nr XXXVIII/260/17 Rady Gminy Kwidzyn z dnia 2 czerwca 2017r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i określenia trybu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Pom. poz. 2217 z dnia 8 czerwca 2017r.)**.
2. W przypadku konieczności natychmiastowego zapewnienia usług opiekuńczych Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę na podstawie pisemnej informacji przekazanej przez Zamawiającego, zawierającej następujące dane: imię i nazwisko oraz adres świadczeniobiorcy, zakres usług, liczbę zaplanowanych godzin w miesiącu, datę rozpoczęcia usług. Informacja potwierdzona zostanie w ciągu 7 dni zleceniem, o którym mowa w ust. 1.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w niniejszym Opisie Istotnych Warunków Zamówienia.
 4. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług, która ma lub mogłaby mieć wpływ na ich realizację.
 5. Pracownicy Wykonawcy świadczący usługi opiekuńcze zobowiązani są prowadzić karty pracy wg wzoru stanowiącego załącznik Nr 3 do umowy, które po każdej wizycie osoby świadczącej usługi opiekuńcze będą poświadczane przez świadczeniobiorcę. Przechowywane karty pracy przez Wykonawcę będą niezwłocznie udostępniane na żądanie Zamawiającego.
 6. Rozliczenie usług przez Wykonawcę następować będzie co miesiąc w terminie do 10 dnia następnego miesiąca z wyłączeniem miesiąca grudnia, za który rozliczenie następować będzie do końca miesiąca.
 7. Podstawą rozliczenia, o którym mowa w ustępie wyżej będzie złożenie przez Wykonawcę:
 - 1) faktury VAT,
 - 2) imiennego rozliczenia wykonanych usług opiekuńczych złożonego na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do umowy,
 - 3) zbiorczego zestawienia wykonanych usług stanowiącego załącznik nr 4 do umowy.
 8. Wykonawca zapewnia biuro obsługi z dostępem do telefonu na terenie miasta Kwidzyna czynne przez cały okres obowiązywania umowy w dni robocze od 7³⁰ do 15⁰⁰. W przypadku podpisania umowy przed 1 stycznia 2020r. wymagane jest, aby biuro było czynne co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.

Miejsce i termin składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kwidzynie ul. 11-go Listopada 27/4, 82-500 Kwidzyn, w sekretariacie GOPS pok. Nr 2 w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰ od poniedziałku do piątku.
2. Oferty należy składać nie później niż do dnia 29 listopada 2019 roku do godziny 9⁰⁰.

3. Wykonawca otrzyma pisemne potwierdzenie złożenia oferty wraz z numerem, jakim została oznakowana oferta.
4. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 29 listopada 2019 roku o godz. 9¹⁵ w siedzibie Zamawiającego – pokój nr 12.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Otwarcie ofert jest jawne. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwę (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.
7. Informacje, o których mowa w ust. 5 i 6, przekazuje się niezwłocznie Wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich wniosek.

Kryteria oceny ofert

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:
 - cena - 60%
 - doświadczenie osób świadczących usługi opiekuńcze - 40%
2. W kryterium cena maksymalną liczbę punktów -60 otrzyma oferta z najniższą ceną brutto realizacji całości przedmiotu zamówienia.
- 2.1. Punkty w kryterium cena obliczone zostaną według wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa oferowana cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{Cena badanej oferty brutto}} \times 100 \times 60\%$$

- 2.2. Zamawiający zastosuje zaokrąglenie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku (poniżej 5 należy końcówkę pominąć, równe i powyżej 5 należy zaokrąglić w górę).
3. W kryterium doświadczenie osób świadczących usługi opiekuńcze maksymalna ilość punktów możliwa do uzyskania wynosi 40. Liczba punktów wyliczona zostanie następująco:
 - od 1 do 15 pracowników wykonujących ponad rok czynności związane z realizacją usług opiekuńczych- 20 punktów,
 - powyżej 16 pracowników wykonujących ponad rok czynności związane z realizacją usług opiekuńczych- 40 punktów
- 3.1. W kryterium doświadczenie osób świadczących usługi opiekuńcze brane będą pod uwagę osoby wykazane przez oferenta w załączniku nr 5 do oferty.
- 3.2. Doświadczenie pracowników ustalone zostanie w oparciu o dane zawarte w kolumnie 3 załącznika nr 5 do oferty.
4. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, którego oferta łącznie uzyska najwyższą ilość punktów.
7. Pod uwagę brane będą oferty niepodlegające odrzuceniu.
8. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Kwidzyn, dnia 15 listopada 2019rok

KIEROWNIK
 Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
 w Kwidzynie
M. Pięć
Małgorzata Piotrowska