

**GMINNY OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ**

ul. 11-go Listopada 27/4
82-500 KWIDZYN
tel./fax 55 261 04 47
NIP 581-14-68-840

Ogłoszenie o zamówieniu

Zamawiający: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kwidzynie

ul. 11-go Listopada 27/4

82-500 Kwidzyn

fax 55 261-04-47

tel. 55 261-04-47

e-mail: sekretariat@gopskwidzyn.pl

Znak sprawy: GOPS.FA.V.261.1.2020

Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego:

**„Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla świadczeniobiorców
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kwidzynie**

Podstawa prawna:

1. Zamówienie na usługi społeczne i inne szczególne usługi wymienione w załączniku XIV do dyrektywy 2014/24/UE o wartości mniejszej niż równowartość kwoty 750 000 euro.
2. Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzone jest według zasad określonych w art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.).
3. Regulamin udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość 750 000 euro w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kwidzynie stanowiący załącznik do Zarządzenia Nr 25/2017 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kwidzynie z dnia 5 września 2017r.

Opis Istotnych Warunków Zamówienia (OIWZ) zawierający szczegółowe zasady udziału w niniejszym postępowaniu opublikowany został w Biuletynie Informacji Publicznej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kwidzynie w dniu 20 listopada 2020 roku.

Oznaczenie przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia sklasyfikowano według wspólnego słownika zamówień pod kodem CPV:
85311100-3 usługi opieki społecznej dla osób starszych;
85311200-4 usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych.

Opis przedmiotu zamówienia:

2. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla świadczeniobiorców Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kwidzynie”.
3. Usługi opiekuńcze świadczone będą na obszarze Gminy Wiejskiej Kwidzyn dla osób które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.

4. Usługi opiekuńcze mogą być świadczone zarówno w dni robocze jak i w dni ustawowo wolne od pracy.
5. Szacunkowa średnia miesięczna liczba świadczeniobiorców wynosić będzie ok.30 osób.
6. Szacunkowa liczba godzin miesięcznie wynosić będzie ok 2670.
7. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba osób, którym świadczone będą usługi opiekuńcze i faktyczna, miesięczna liczba godzin świadczenia usług będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług opiekuńczych (liczba osób i godzin może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu).

Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych:

- utrzymanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z pomocy oraz sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych,
- zapewnienie bezpiecznego otoczenia do poruszania się,
- utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego użytkowanego przez osobę korzystającą z usług, dbanie o higienę żywności,
- pranie bielizny osobistej i lekkiej odzieży,
- pranie i zmianę bielizny pościelowej (pod warunkiem posiadania przez osobę objętą usługami pralki) lub zanoszenie bielizny do pralni, na koszt świadczeniobiorcy.
- prasowanie odzieży,
- zakup podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego oraz lekarstw, pomoc przy sporządzaniu listy zakupów, informowanie o cenach towarów,
- przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diet (w tym co najmniej jednego gorącego posiłku dziennie),
- pomoc przy spożywaniu posiłków,
- palenie w piecu, przynoszenie węgla, wody,
- załatwianie spraw urzędowych, opłacanie rachunków, realizację recept oraz rzetelne i terminowe rozliczanie się z wydatkowanych środków finansowych,

2) opiekę higieniczną:

- mycie, czesanie i ubieranie, z uwzględnieniem problemów utrzymania higieny w załatwieniu potrzeb fizjologicznych,
- golenie,
- kąpanie,
- przesłanie łóżka,
- układanie chorego w łóżku, zmiana pozycji chorego w łóżku,
- zapobieganiu powstawaniu odleżyn,

3) zalecaną przez lekarza pielęgnację:

- podawanie leków, smarowanie, okłady, zamawianie wizyt lekarskich, wizyty lekarskie w przychodni, udział w zabiegach specjalistycznych,

4) zapewnienie kontaktów z otoczeniem:

- organizowanie spacerów, podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem,
- czytanie, prowadzenie rozmów.

Zasady realizacji usług:

1. Usługi świadczone będą na podstawie pisemnego zlecenia wystawionego przez Zamawiającego w oparciu o indywidualne decyzje administracyjne wydane przez Kierownika GOPS Kwidzyn, zawierającego:
 - 1) numer i datę wydania decyzji przyznającej usługi opiekuńcze;
 - 2) imię, nazwisko i adres świadczeniobiorcy,
 - 3) okres, przez który usługi mają być świadczone (data rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług),
 - 4) miejsce świadczenia usług,
 - 5) rodzaj usług wraz z ich zakresem,
 - 6) określoną procentowo i kwotowo odpłatność świadczeniobiorcy za usługi opiekuńcze zgodnie z aktualnie obowiązującą uchwałą Rady Gminy Kwidzyn w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat i określenia trybu ich pobierania
2. W przypadku konieczności natychmiastowego zapewnienia usług opiekuńczych Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę na podstawie pisemnej lub telefonicznej informacji przekazanej przez Zamawiającego, zawierającej następujące dane: imię i nazwisko oraz adres świadczeniobiorcy, datę rozpoczęcia usług, zakres usług, wymiar dzienny świadczonych usług, ilość dni w tygodniu i łączna ilość godzin w miesiącu. Informacja potwierdzona zostanie w ciągu 7 dni zleceniem, o którym mowa w ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w niniejszym Opisie Istotnych Warunków Zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług, która ma lub mogłaby mieć wpływ na ich realizację.
5. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązane są prowadzić karty pracy wg wzoru stanowiącego załącznik Nr 3 do umowy, które po każdym wizycie osoby świadczącej usługi opiekuńcze będą poświadczane przez świadczeniobiorcę. Przechowywane karty pracy przez Wykonawcę będą niezwłocznie udostępniane na żądanie Zamawiającego.
6. Rozliczenie usług przez Wykonawcę następować będzie co miesiąc w terminie do 10 dnia następnego miesiąca z wyłączeniem miesiąca grudnia, za który rozliczenie następować będzie do końca miesiąca.
7. Podstawą rozliczenia, o którym mowa w ustępie wyżej będzie złożenie przez Wykonawcę:
 - 1) faktury VAT,
 - 2) imiennego rozliczenia wykonanych usług opiekuńczych złożonego na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do umowy,
 - 3) zbiorczego zestawienia wykonanych usług stanowiącego załącznik nr 4 do umowy.

Miejsce i termin składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kwidzynie ul. 11-go Listopada 27/4, 82-500 Kwidzyn, za pośrednictwem poczty lub w sekretariacie GOPS pok. Nr 2 w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰ od poniedziałku do piątku.
2. Oferty należy składać nie później niż do dnia 01 grudnia 2020 roku do godziny 9⁰⁰.
3. Wykonawca otrzyma pisemne potwierdzenie złożenia oferty wraz z numerem, jakim została oznakowana oferta.
4. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 01 grudnia 2020 roku o godz. 9¹⁵ w siedzibie Zamawiającego – pokój nr 13.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

6. Otwarcie ofert jest jawne. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwę (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.
7. Informacje, o których mowa w ust. 5 i 6, przekazuje się niezwłocznie Wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich wnioski.

Kryteria oceny ofert

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:
 - cena - 60%
 - doświadczenie osób świadczących usługi opiekuńcze - 40%
2. W kryterium cena maksymalną liczbę punktów -60 otrzyma oferta z najniższą ceną brutto realizacji całości przedmiotu zamówienia.
 - 2.1. Punkty w kryterium cena obliczone zostaną według wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa oferowana cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{Cena badanej oferty brutto}} \times 100 \times 60\%$$

- 2.2. Zamawiający zastosuje zaokrąglenie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku (poniżej 5 należy końcówkę pominać, równe i powyżej 5 należy zaokrąglić w górę).
3. W kryterium doświadczenie osób świadczących usługi opiekuńcze maksymalna ilość punktów możliwa do uzyskania wynosi 40. Liczba punktów wyliczona zostanie następująco:
 - od 1 do 5 pracowników wykonujących ponad rok czynności związane z realizacją usług opiekuńczych- 10 punktów,
 - od 6 do 10 pracowników wykonujących ponad rok czynności związane z realizacją usług opiekuńczych- 20 punktów
 - od 11 do 20 pracowników wykonujących ponad rok czynności związane z realizacją usług opiekuńczych- 30 punktów,
 - powyżej 20 i więcej pracowników wykonujących ponad rok czynności związane z realizacją usług opiekuńczych- 40 punktów
 - 3.1. W kryterium doświadczenie osób świadczących usługi opiekuńcze brane będą pod uwagę osoby wykazane przez oferenta w załączniku nr 5 do oferty.
 - 3.2. Doświadczenie pracowników ustalone zostanie w oparciu o dane zawarte w kolumnie 3 załącznika nr 5 do oferty.
4. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, którego oferta łącznie uzyska najwyższą ilość punktów.
5. Pod uwagę brane będą oferty niepodlegające odrzuceniu.
6. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

K I E R O W N I K
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kwidzynie
Małgorzata Piotrowska

Kwidzyn, dnia 20 listopada 2020r.